

Allegato 7 – Prove non estratte

pubbli
Antonio De Luca
Alessandro
...

9. Cosa si intende e come viene gestito un iperafflusso di chiamate?

~~A DP~~ ~~IS~~ ~~H~~

7. Come vengono gestite da parte della Centrale Unica di Risposta 112 le chiamate di emergenza da parte di utenti che parlano una lingua straniera?

~~A DP~~ ~~IS~~ ~~H~~

3. Cos'è il PSAP 1 e cos'è il PSAP 2?

~~A DP~~ ~~IS~~ ~~H~~

6. Quale sono le funzioni della Centrale Unica di Risposta 112?

~~A DP~~ ~~IS~~ ~~H~~

1. Quali sono i compiti di un operatore della Centrale Unica di Risposta 112?

~~A DP~~ ~~IS~~ ~~H~~

SIMULAZIONE N. 2

Si è sentito male mio padre, lui soffre di cuore forse è un infarto!! Sono Giovanni Franciolini ed abito a Macerata in via Manzoni n. 58. Siamo al terzo piano. Per salire potete prendere l'ascensore e sul campanello trovate il nome Franciolini. Presto ... fate presto

Handwritten initials and scribbles on the right margin of the first simulation.

SIMULAZIONE N. 10

Si ascolti sono Mauro Pieroni e sono appena uscito dallo stadio di Terni. Ora sto percorrendo Viale dello Stadio e sono di fronte al civico 63 di fronte alla Pasticceria "La Golosa". Un ragazzo è appena caduto dal motorino. Io sono qui con lui!!! Sta perdendo sangue da un braccio e da una gamba. Fate venire qualcuno subito!!

Handwritten initials and scribbles on the right margin of the second simulation.

SIMULAZIONE N. 9

Buongiorno, mia moglie è incinta all'ottavo mese di gravidanza e non si sente molto bene, io sono il marito Paolo Alberici. Ha dei forti dolori alla pancia. Siamo ad Ascoli Piceno in via Torri, 44. Siamo al secondo piano e sul campanello trovate il nome Alberici. Vi prego venite il prima possibile, siamo molto preoccupati.

Handwritten initials and scribbles on the right margin of the third simulation.

SIMULAZIONE N. 8

Sono Elena Peverieri, la segretaria dell'Azienda "Meccanica Jolly" di Pesaro, quella che realizza stampi!!! Ha presso fuoco una macchina nel parcheggio. Potete mandarci qualcuno? Siamo in via dell'Industria, 27 a Pesaro. Grazie

Handwritten initials and scribbles on the right margin of the fourth simulation.

SIMULAZIONE N. 5

Salve, sono Piera Maggi e sono in spiaggia a Senigallia allo stabilimento Balneare Virgilio n. 46 quello sul Lungomare Marconi. La mia amica Paola si sente poco bene e dice che ha dei forti giramenti di testa. Può aiutarmi e mandare qualcuno?

Handwritten initials and scribbles on the right margin of the fifth simulation.

WHAT SHOULD I DO WHEN DIALLING 112?

▲ Follow the operator's advice

Answer the questions and follow the operator's advice. Do not hang up until the operator says so. Try to keep your phone line free until the emergency services reach you. The dispatcher may need to contact you for further information.

▲ If something changes, inform 112 again

If the situation changes, for better or for worse, call 112 again and report it.

ITALY: NEW EMERGENCY COMMUNICATION PORTAL FOR DEAF PEOPLE

From now on, Italy improves accessibility to 112 with the implementation of **112 Sordi** – a new free public service designed to improve support for deaf people.

The system guarantees to be intuitive, without the need for intermediaries and is expected to reduce response times.

Both the registration and the service are completely free of charge. The system has been tested by the ENS with the help of 21 deaf people from all over Italy.

Sometimes several people call 112 reporting the same emergency. In those cases, do not be surprised if the operator only asks you for additional information and ends the call. This is normal procedure to avoid repeated information, to free the phone line faster and to ensure a prompt answer to the next emergency call.

It is important to know when to dial the emergency number. False calls, whether knowingly or not, divert emergency services from people who need urgent help.

~~AS~~
Hi
AS

~~AS~~
Hi
AS

~~AS~~
Hi
AS